ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Редакция от «19» 10. 2026 г.
на продажу товаров (печенье в стаканах) дистанционным способом)

Настоящий документ является публичным предложением **Индивидуального предпринимателя Шумейко Михаила Валерьевича** (ИНН: 770204023472; ОГРНИП: 305770000017010), именуемого в дальнейшем «Продавец», заключить договор купли-продажи товаров на условиях, изложенных ниже (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

ЧАСТЬ I.
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящий документ, содержащий все существенные условия Договора купли-продажи Товаров, размещённый на Сайте Продавца.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий Оферты, осуществляемое путём: оформления Заказа на Сайте (проставление чек-бокса); подтверждения Заказа по телефону; оплаты Товара любым доступным способом.

Продавец — Индивидуальный предприниматель Шумейко Михаил Валерьевич (ИНН: 770204023472; ОГРНИП: 305770000017010), осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом.

Покупатель (Клиент) — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, либо юридическое лицо / ИП, совершающее Заказ у Продавца.

Заказ — оформленная заявка Покупателя на приобретение Товаров (печенье в стаканах) с доставкой или самовывозом.

Товар — продукция (печенье в стаканах), представленная на Сайте Продавца.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить его на условиях настоящей Оферты.

2.2. Настоящая Оферта регулирует правоотношения по розничной продаже Товара дистанционным способом (через Сайт), включая доставку или самовывоз.

2.3. Условия настоящей Оферты применяются ко всем Заказам, оформленным на Сайте Продавца.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Покупатель выбирает Товар на Сайте, добавляет в корзину, указывает необходимые данные (имя, телефон, адрес доставки) и подтверждает Заказ.

3.2. Акцептом Оферты признаётся:

- проставление отметки (чек-бокса) «Я согласен с условиями Оферты» при онлайн-заказе на Сайте;
- устное подтверждение при телефонном заказе;
- совершение оплаты через платёжные сервисы.

3.3. Заказ считается принятым к исполнению после подтверждения Продавцом по телефону или иным согласованным способом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН (ОБЩИЕ)

4.1. Продавец обязуется:

- передать Товар надлежащего качества в согласованные сроки;

• предоставить Покупателю необходимую информацию о Товаре (состав, срок годности, условия хранения, пищевая ценность, аллергены);
• обеспечить соблюдение санитарных норм и требований безопасности;
• соблюдать конфиденциальность полученной информации.

4.2. Продавец вправе:
• отказать в продаже Товара при его отсутствии в наличии, с уведомлением Покупателя;
• вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке.

4.3. Покупатель обязуется:
• предоставить достоверные сведения, необходимые для доставки Товара;
• оплатить Товар в согласованном порядке;
• уведомить Продавца о наличии пищевых аллергий до оформления Заказа.

4.4. Покупатель вправе:
• требовать предоставления информации о Товаре, включая информацию о составе и аллергенах;
• отказаться от Товара в порядке, предусмотренном законодательством.

4.5. Продавец не вправе без согласия Покупателя включать в счёт дополнительные услуги или расходы.

ЧАСТЬ II.
РАЗДЕЛ А - РОЗНИЧНАЯ ПРОДАЖА ТОВАРА (САМОВЫВОЗ, ДОСТАВКА)

5. ПРЕДМЕТ РАЗДЕЛА А

5.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар (печенье в стаканах), а Покупатель обязуется принять и оплатить его.

5.2. Товар может быть получен Покупателем следующими способами:
• самовывоз по адресу: **г. Москва, ул. Воротынская, д. 15** (ресторан Due Passi);
• доставка по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.3. Изображения Товара на Сайте носят иллюстративный характер и могут отличаться от фактического внешнего вида (в том числе в части декора упаковки). Состав, вес и пищевая ценность Товара указаны на упаковке и на Сайте.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ (РАЗДЕЛ А)

6.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях. Итоговая стоимость Заказа включает выбранный Товар, доставку (при наличии) и применённые скидки.

6.2. Все расчёты производятся в безналичном порядке через платёжные сервисы (онлайн-оплата на Сайте), либо наличными при получении.

6.3. При безналичной форме оплаты (по счёту) просрочка уплаты Покупателем цены Заказа на срок свыше 1 (одного) дня является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

7. ДОСТАВКА ПРОДУКЦИИ

7.1. Доставка осуществляется по всей территории Российской Федерации.

7.2. **В настоящее время доставка временно приостановлена.** Возможность, сроки и стоимость доставки в конкретный регион согласовываются с Продавцом индивидуально по телефону или электронной почте.

7.3. Стоимость доставки определяется индивидуально в зависимости от региона и адреса доставки.

7.4. При возобновлении доставки сроки будут составлять ориентировочно от 2 до 7 рабочих дней в зависимости от региона (через службы доставки или курьерские сервисы).

7.5. Отмена Заказа: Покупатель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Продавцу фактически понесённых им расходов (ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»).

7.6. При отказе Покупателя от принятия Заказа по истечении 15 минут ожидания курьера (при наличии курьерской доставки), Заказ считается исполненным, а стоимость Товара и доставки не возвращается (Основание: ст. 32 Закона «О защите прав потребителей», ст. 15 ГК РФ).

7.7. Продавец не несёт ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки. В этом случае стоимость доставки и Товара не возвращается.

8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН (РАЗДЕЛ А)

8.1. Товар надлежащего качества возврату и обмену не подлежит в силу статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» (продовольственные товары надлежащего качества возврату и обмену не подлежат).

8.2. Товар ненадлежащего качества: Покупатель вправе потребовать по своему выбору (ст. 18 и ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»):

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены;
- возврата уплаченной за Товар суммы (отказ от исполнения договора).

8.3. Срок рассмотрения претензии — не более 10 дней с момента получения (ст. 31 Закона «О защите прав потребителей»).

9. ПРЕДМЕТ РАЗДЕЛА Б

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Продавец не несёт ответственности за вкусовые предпочтения Покупателя, если Товар передан в соответствии с описанием на Сайте и имеет надлежащее качество.

9.3. Информация об аллергенах: Продавец предоставляет информацию о наличии аллергенов в Товаре по запросу Покупателя. Покупатели с пищевыми аллергиями обязаны уведомить об этом Продавца до оформления Заказа.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте Продавца.

10.2. Согласие на обработку персональных данных (имя, телефон, адрес доставки, e-mail) в целях исполнения Договора оформляется отдельным чек-боксом при оформлении заказа на Сайте.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Продавцом.

11.2. Продавец вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Изменения доводятся до Покупателя посредством размещения на Сайте.

11.3. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

11.4. Споры разрешаются путём переговоров, при недостижении согласия — в судебном порядке. Досудебный порядок обязателен — претензия направляется в письменной форме, срок ответа — 10 дней.

11.5. Язык Договора — русский.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Шумейко Михаил Валерьевич
ИНН: 770204023472

ОГРНИП: 305770000017010
Контактный телефон: +7 (916) 394-83-19